



**Peadirektori  
K Ä S K K I R I**

**Tallinn**

**16.04.2017 nr 1.1-1/51**

**Politsei- ja Piirivalveameti peadirektori  
24.09.2014 käskkirja nr 260 „Politsei- ja  
Piirivalveameti teenistujate põhitööde ning  
nende kirjelduste kinnitamine“ muutmine**

Siseministri 17.07.2014 määruse nr 33 „Politsei- ja Piirivalveameti põhimäärus“ § 10 lõike 1 punkti 1 ja lõike 2 alusel:

1. Muudan Politsei- ja Piirivalveameti peadirektori 24.09.2014 käskkirja nr 260 „Politsei- ja Piirivalveameti teenistujate põhitööde ning nende kirjelduste kinnitamine“ lisa 1 „Politsei- ja Piirivalveameti teenistujate põhitööd ning politseiametnike põhitööde kuuluvus politseiametnike ametikohtade põhigruppidesse“ järgmiselt:

**1.1. täiendan põhitööga 759:**

<b>Põhi- töö nr</b>	<b>Põhitöö nimetus</b>	<b>Struktuuri- üksus</b>	<b>Teenis- tuse liik</b>	<b>Politsei- ametniku ametikoha põhigrupp</b>	<b>Haridus</b>	<b>Eelnev töö- kogemus</b>	<b>Eelnev juhtimis- kogemus</b>
759	juhtiv- klienditeenindaja - menetleja	PPA struktuuri- üksused	teenistuja		kõrg- haridus	3 aastat valdkonna kogemust	

- 1.2. sõnastan põhitöö 069 struktuuriüksused järgmiselt „teabehaldus- ja menetlusosakond, va lennusalk ja laevastik, prefektuur“.

2. Täiendan Politsei- ja Piirivalveameti peadirektori 24.09.2014 käskkirja nr 260 „Politsei- ja Piirivalveameti teenistujate põhitööde ning nende kirjelduste kinnitamine“ lisa 2 „Politsei- ja Piirivalveameti teenistujate põhitööde kirjeldused“ põhitööga 759 järgmiselt:

**Põhitöö 759 – juhtivklienditeenindaja-menetleja**

**Ametikoha põhieesmärk ja põhiülesanded**

**Põhieesmärk:** ameti ülesannete täitmine läbi haldusmenetluse ja vahetu klienditeeninduse.

**Põhiülesanded:**

- ✓ teenindusele esitatud taotluste, avalduse vastuvõtmine, menetlemine ja otsuste langetamine;
- ✓ kliendi nõustamine ja informatsiooni andmine;
- ✓ teenindusgrupi juhtimine;
- ✓ teenindusgrupi töö korraldamine vastavalt PPA teenindus- ja keskkonnastandardile;
- ✓ teenindusgrupi teenistujate juhendamine ja keerulisemate teenindussituatsioonide lahendamine.

3. Käskkiri jõustub 1.05.2017.

4. Dokumendihaldustalitusel teha käskkiri teatavaks Janne Pikmale, Regina Jugale, Merje Kingile, Veronika Remselile, Signe Antonile, Erki Nelisele, Ain Lepikultile, Katrin Pärnale ja Sandra Litvinenkole dokumendihaldussüsteemi „Delta“ kaudu.

(allkirjastatud digitaalselt)

Elmar Vaher  
peadirektor

Katre Loo, 6123402, katre.loo@politsei.ee